

Открытое акционерное общество
«БПС-Сбербанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания КУАП
ОАО «БПС-Сбербанк»
06.07.2016 № 29

УСЛОВИЯ

06.07.2016 №01/01-07/317

(с дополнением 1 №01/01-07/583 от 26.12.2016)

г. Минск

проведения расчетов по операциям,
совершенным с использованием банковских
платежных карточек в интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса) в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в Интернет-магазинах организаций торговли (сервиса) в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) с ОТС договора по приему и обработке информации о совершенных Держателями карточек платежах за товары (работы, услуги) и иных платежах через Интернет-магазины ОТС при использовании Карточек международных платежных систем MasterCard Worldwide, VISA International и Карточек платежной системы БЕЛКАРТ, осуществлению расчетов с ОТС по указанным платежам (далее – Договор), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by) (далее – Интернет-сайт Банка). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

Для клиентов Банка, с которыми уже заключен Договор посредством направления Банком публичной оферты и ее акцепта ОТС, настоящие Условия являются новой редакцией Условий, принятие которых клиентом в порядке, оговоренном действующим договором (Условиями), является изложением ранее заключенного таким образом Договора в новой редакции в соответствии с настоящими Условиями.

2. По Договору Банк осуществляет обслуживание ОТС по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточек в Интернет-магазинах ОТС, указанных в Заявлении, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Банка и правилами платежных систем.

3. ОТС при реализации товаров (работ, услуг), указанных в Заявлении, через Интернет-магазины ОТС в соответствии с условиями Договора принимает к оплате Карточки платежных систем.

4. Проведение расчетов и платежей, авторизации операций по Карточкам через Интернет-магазины ОТС осуществляется с использованием АПК интернет-провайдера.

5. Настоящие Условия, Заявление по форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Условиям, Сборник вознаграждений (в части перечня услуг, оказываемых клиенту в рамках оказания услуг по эквайрингу, а также их стоимости) в совокупности составляют Договор.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6. Для целей настоящих Условий указанные ниже термины имеют следующие определения:

авторизация - разрешение банка-эмитента и/или владельца платежной системы на совершение операции при использовании Карточки. В результате проведения авторизации возникает обязательство банка-эмитента или банка-эквайера по переводу денежных средств;

Авторизационные страницы - специализированные защищенные страницы в сети Интернет, предоставляемые АПК Интернет-провайдера, предназначенные для совершения держателем Карточки платежа по оплате товаров/работ/услуг ОТС с помощью реквизитов Карточки и получения им результатов авторизации такого платежа;

Авторизационный запрос - электронное сообщение в соответствующем формате, содержащее информацию, необходимую банку-эмитенту для проведения процедуры авторизации платежа, совершаемого с использованием Карточки за товары/работы/услуги ОТС;

АПК Интернет-провайдера - аппаратно-программный комплекс Интернет-провайдера, предназначенный для проведения авторизации Карточки через Интернет и осуществляющий маршрутизацию предварительно сформированных транзакций в процессинговый центр банка-эквайера (Банка) по защищенным сетям, позволяющий транслировать запрос на авторизацию из формата протокола HTTP сети Интернет (или иного протокола, используемого Интернет-провайдером) в формат протокола, поддерживаемый процессинговым центром, передавать вышеуказанный запрос в процессинговый центр и возвращать его результат в Интернет-магазин ОТС и Держателю карточки;

банковская платежная карточка (Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица (далее – счет) для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

банк-эмитент - банк, банк-нерезидент, осуществляющие эмиссию Карточек и принявшие на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании Карточек и/или обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной Карточки;

Включение Интернет-магазина – возобновление работы Интернет-магазина в АПК Интернет-провайдера после его остановки;

Возврат оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund) - возврат денежных средств держателю Карточки по ранее осуществленной оплате товаров (работ, услуг) в Интернете;

Возвратный платеж по оспоренной операции (операции с использованием Карточки, совершенной с нарушением правил платежных систем, в отношении которой была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление Держателя карточки) (chargeback) - отказ банка-эмитента от осуществления платежа, который выражается в дебетовании счета банка-эквайера на сумму операции, рассматриваемой банком-эмитентом как проведенную с нарушением правил платежной системы;

Держатель карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного договора об использовании Карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных лицом, заключившим договор об использовании Карточки (кредитный договор);

Заявка на регистрацию – заявка организации торговли (сервиса) на регистрацию пункта обслуживания держателей карточек, составленная по форме, указанной в приложении 6 (7) к настоящим Условиям;

Заявление – заявление о заключении Договора, составленное по форме, указанной в приложении 1 к настоящим Условиям;

Интернет-магазин – информационный ресурс ОТС в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет), позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров (работ, услуг) без (вне) торгового объекта;

Интернет-провайдер – юридическое лицо, заключившее с Банком договор на оказание услуг по организации электронной коммерции в соответствии с международными стандартами;

карт-чек - документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 №34, банка-эмитента, банка-эквайера и (или) правил платежной системы;

мошенническое действие – действие, которое осуществляется с использованием карточки, ее дубликата или информации об ее реквизитах без

разрешения держателя карточки, в результате которого происходит списание денежных средств со счета (увеличение размера задолженности на счете по учету кредитов), к которому выдана карточка. Мошенническое действие может осуществляться с использованием утерянной/украденной/поддельной карточки, а также с использованием полученных мошенническим путем данных о реквизитах карточки, необходимых для его осуществления;

организация торговли (сервиса) (ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, постоянно проживающее в сельской местности, малом городском поселении и ведущее личное подсобное хозяйство, осуществляющее деятельность по оказанию услуг в сфере агротуризма, нотариусы, осуществляющие нотариальную деятельность в нотариальном бюро, юридические консультации, адвокатские бюро, а также адвокаты, осуществляющие адвокатскую деятельность индивидуально, иные субъекты хозяйствования, заключившие договоры с банком-эквайером и осуществляющие в соответствии с условиями данных договоров реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с оплатой в безналичном порядке посредством использования Карточек;

Остановка Интернет-магазина - блокирование Интернет-провайдером в своем АПК работы Интернет-магазина до устранения выявленных Банком несоответствий Интернет-магазина требованиям законодательства Республики Беларусь и платежных систем без расторжения Банком Договора в одностороннем порядке;

Отключение Интернет-магазина - блокирование Интернет-провайдером в своем АПК работы Интернет-магазина с расторжением Договора ввиду одностороннего отказа Банка от исполнения Договора;

реверсивная транзакция (reversal transaction) – финансово-информационное сообщение, направленное Банком в платежную систему, в результате обработки которой происходит отмена (аннулирование) предыдущей транзакции, осуществленной в рамках обмена данными;

Сборник вознаграждений - локальный нормативный правовой акт Банка «Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк»», в части перечня банковских операций и услуг, предоставляемых ОТС в рамках оказания эквайринговых услуг, а также размера вознаграждений (платы) за них, размещенный на Интернет-сайте Банка;

Стороны - Банк и ОТС при обобщенном упоминании;

Сторона – Банк или ОТС при отдельном упоминании;

Структурное подразделение Банка - центральный аппарат, дополнительный офис, региональная дирекция Банка;

Транзакция - операция, инициируемая держателем Карточки, следствием которой является дебетование или кредитование соответствующего счета;

Уполномоченное лицо Банка - работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение Договора;

Уполномоченный представитель ОТС - должностное лицо ОТС,

обладающее правом подписи Договора, Заявки на регистрацию;

Фрод-мониторинг - автоматизированный и ручной анализ авторизаций с целью своевременного выявления и предотвращения попыток мошенничества.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7. Договор заключается путем акцепта ОТС публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор считается заключенным с момента получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание ОТС Заявления и предоставление его Банку в порядке, определенном настоящими Условиями. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

ОТС подписано и предоставлено в Банк Заявление;

в Банк предоставлен комплект документов, указанный в Заявлении, необходимый для идентификации ОТС в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством.

Акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотренном настоящими Условиями.

Моментом получения Банком от ОТС акцепта публичной оферты является принятие Банком от ОТС Заявления путем его подписания Уполномоченным лицом Банка.

Одновременно ОТС предоставляет в Банк заполненную Заявку на регистрацию (приложение 6 (7) к настоящим Условиям) в 3 (трех) оригинальных экземплярах.

Заявление, Заявка на регистрацию подписываются руководителем ОТС или иным уполномоченным в установленном законодательством порядке представителем ОТС в присутствии уполномоченного работника Банка, принимающего документы ОТС.

Заявление, подписанное Уполномоченным лицом Банка, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Заявление оформляется в 2 (двух) оригинальных экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка хранится в структурном подразделении Банка, второй экземпляр Заявления с отметкой Уполномоченного лица Банка передается ОТС. Регистрационный номер Заявления является номером заключенного с ОТС Договора, дата его регистрации - датой данного Договора.

8. Банк вправе отказать ОТС в заключении Договора в любом из следующих случаев:

непредоставление ОТС документов, указанных в Заявлении,

необходимых для идентификации ОТС в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также законодательством в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать Банк в соответствии с законодательством;

обнаружение Банком несоответствия или неточности в предоставленных ОТС документах;

ОТС осуществляет хотя бы один из видов деятельности, указанных в п.2 приложения 4 к настоящим Условиям;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9. Банк имеет право:

9.1. получать от ОТС вознаграждение за осуществление эквайринга;

9.2. удерживать из переводов в пользу ОТС суммы или выставять платежные требования с акцептом для оплаты ОТС сумм:

вознаграждений, причитающихся к уплате Банку в соответствии с Договором;

штрафов платежных систем, наложенных на Банк в результате действия (бездействия) ОТС;

возврата денежных средств по операциям, совершенным с использованием карточек (refund);

возвратных платежей по оспоренным операциям (chargeback) в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с Банка;

реверсивных транзакций;

операций, по которым Банком установлено совершение предположительно мошеннических действий со стороны персонала ОТС;

операций, ранее переведенные на счет ОТС, если установлено, что при проведении операции допущены следующие нарушения:

операция совершена с нарушением положений Договора;

данные карточки, указанные на документе по операции, не соответствуют информации, эмбосированной (напечатанной) на карточке;

срок действия карточки еще не наступил (если информация о начале срока действия нанесена на карточку) или уже истек на дату совершения операции;

на совершенную операцию не был получен код авторизации из процессингового центра Банка,

При этом ранее полученное вознаграждение за осуществление эквайринга возврату не подлежит и в зачет не принимается;

9.3. требовать оплаты сумм, указанных в п. 9.2 настоящих Условий, в том числе выставлять ОТС платежные требования с акцептом в случае, если такие суммы не удержаны из переводов в пользу ОТС;

9.4. инициировать Остановку Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера в одностороннем порядке путем направления Интернет-провайдеру письменного сообщения, руководствуясь, в том числе, критериями (условиями), приведенными в приложении 2 к Условиям, с информированием об этом ОТС путем направления ОТС соответствующего уведомления не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента Остановки Интернет-магазина;

9.5. требовать от ОТС погасить в пользу Банка суммы, указанные в пункте 9.2 настоящих Условий в течение 210 (двухсот десяти) календарных дней с момента Отключения Интернет-магазина;

9.6. инициировать отмену Остановки Интернет-магазина ОТС с информированием об этом ОТС;

9.7. инициировать возобновление работы Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера с информированием об этом ОТС, при условии, что ОТС устранила причины, явившиеся основанием Остановки Интернет-магазина ОТС;

9.8. отменять ранее принятое решение о возобновлении работы Интернет-магазина ОТС;

9.9. расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от его исполнения посредством инициирования отключения Интернет-магазина ОТС от АПК Интернет-провайдера, руководствуясь критериями, содержащимися в приложении 3 к настоящим Условиям, с информированием об этом ОТС. При этом Договор считается расторгнутым с момента отключения Интернет-магазина ОТС от АПК Интернет-провайдера;

9.10. при наличии обоснования отменять ранее принятое решение об отключении Интернет-магазинов ОТС с информированием об этом ОТС. При этом с ОТС заключается новый Договор в установленном настоящими Условиями порядке;

9.11. устанавливать и изменять лимиты для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС с последующим информированием ОТС в течение 1 рабочего дня;

9.12. корректировать полученные от ОТС предложения об изменении лимитов для Интернет-магазина ОТС;

9.13. отказывать ОТС в изменении лимитов для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС;

9.14. осуществлять мониторинг деятельности ОТС и/или Интернет-магазина ОТС с целью выявления:

невыполнения ОТС требований, приведенных в приложении 4 к Условиям, иных условий Договора;

несоответствия Интернет-магазина ОТС требованиям, приведенным в приложении 5 к Условиям;

9.15. проводить обучение и/или консультации работников ОТС в части требований, предъявляемых платежными системами к операциям в Интернет-магазинах;

9.16. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), с последующим досрочным расторжением Договора с ОТС по основаниям, предусмотренным законодательством в области ПОД/ФТ;

9.17. в одностороннем порядке прекратить проведение авторизации для ОТС при наступлении следующих событий:

нарушение ОТС условий Договора;

получение негативной информации об ОТС/руководителях, учредителях ОТС в части совершения мошеннических действий из платежной системы;

получение информации о совершении (в том числе предположительно) мошеннических действий в ОТС;

отсутствие операций по счету ОТС в течение 3 (трех) месяцев;

нахождение ОТС в процедуре ликвидации, либо возбуждение в отношении ОТС производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве);

9.18. не возмещать ОТС суммы операций, проведенных с нарушением Договора;

9.19. осуществлять дополнительные проверки операции во время ее проведения в ОТС, в т.ч. обращаться в банк-эмитент для проверки правомерности операции;

9.20. по требованию платежной системы предоставлять информацию о реквизитах ОТС в целях использования данных в программах платежных систем по предотвращению мошеннических действий.

Настоящим ОТС представляет Банку согласие на предоставление данных сведений платежным системам;

9.21. приостановить проведение расчетов с ОТС по авторизованным операциям в случае подозрения в проведении в ОТС операций путем совершения мошеннических действий.

10. Банк обязан:

10.1. перечислять на текущий (расчетный) счет ОТС денежные средства в соответствии с условиями Договора;

10.2. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от ОТС письма с предложением изменить лимиты для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС рассмотреть и оценить предложенные лимиты, информировать ОТС о результате;

10.3. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора назначить работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, и сообщить ОТС следующую информацию:

Ф.И.О. работника;
должность работника;
телефон работника;
e-mail работника;

10.4. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения перечня работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, уведомить об этом ОТС;

10.5. при осуществлении операций с Карточками в Интернет-магазине соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, правила платежных систем, в том числе в области информационной безопасности;

10.6. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций по Карточкам в Интернет-магазине ОТС;

10.7. хранить банковскую и коммерческую тайны в отношении сведений, ставших доступными Банку на основании Договора;

10.8. не позднее следующего рабочего дня после прекращения авторизации для ОТС по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, информировать ОТС любым возможным способом (телефон, электронное сообщение, письменное сообщение) о прекращении авторизации;

10.9. возобновить проведение авторизации для ОТС, проведение расчетов ОТС по авторизованным операциям после отпадения оснований прекращения (приостановления) ее (их) проведения, предусмотренных настоящими Условиями.

11. ОТС имеет право:

11.1. получать от Банка денежные средства, полученные за проданные через Интернет-магазин ОТС товары (работы, услуги), указанные в Заявлении, за вычетом:

сумм вознаграждений, причитающихся к уплате Банку в соответствии с Договором;

сумм операций по возврату оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-магазине (refund);

сумм возвратных платежей по оспоренным операциям (chargeback);

штрафов платежных систем, наложенных на Банк в результате действий (бездействий) ОТС;

11.2. инициировать Остановку Интернет-магазина ОТС в АПК провайдера с немедленным уведомлением об этом Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем остановки его работы;

11.3. отменять ранее принятое решение об Остановке Интернет-магазина и/или инициировать возобновление работы Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера с немедленным уведомлением Банка, если Интернет-магазин был остановлен по инициативе ОТС, и остановка не связана с критериями, изложенными в приложении 2 к Условиям;

11.4. ходатайствовать перед Банком об изменении лимитов для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС;

11.5. принимать участие в проводимых Банком обучениях и/или консультациях в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с Карточками в Интернет-магазинах ОТС.

12. ОТС обязана:

12.1. при реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-магазин ОТС принимать к оплате Карточки платежных систем в соответствии с условиями Договора;

12.2. выполнять требования, предъявляемые:

к ОТС согласно приложению 4 к Условиям;

к Интернет-магазинам ОТС согласно приложению 5 к Условиям;

12.3. обеспечить оформление карт-чеков самостоятельно либо с использованием АПК Интернет-провайдера по операциям в Интернет-магазинах ОТС. Ежедневно в 24.00 (GMT+3) производить закрытие дня путем передачи реестра карт-чеков по результатам совершения операций за день. При невозможности передачи реестра карт-чеков (неисправность оборудования, отсутствие связи и др.) ОТС обязуется не позднее следующего рабочего дня передать его в Банк;

12.4. по совершенным операциям с использованием Карточек обеспечить оформление электронных карт-чеков на одном из государственных языков Республики Беларусь с соблюдением обязательных реквизитов, а также предоставить возможность вывода Держателем карточки печатной формы карт-чека. Хранить информацию по расчетным операциям в течение 2 (двух) лет со дня продажи товара (выполнения работы, оказания услуги). Данная информация должна включать:

наименование и место нахождения ОТС (фамилия, собственное имя, отчество, место жительства - для индивидуального предпринимателя);

Ф.И.О. клиента ОТС, адрес доставки (в случае если доставка осуществляется ОТС);

наименование товара, артикул (марка, модель), количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара (при реализации товара);

цена товара и условия оплаты;

вид работы/услуги, срок её выполнения/оказания и цена (при выполнении работы/оказании услуги);

обязательства ОТС и клиента ОТС;

12.5. не позднее десяти рабочих дней с момента заключения Договора на период его действия предоставить в банк, в котором открыт текущий (расчетный) счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований Банка по перечислению денежных средств по операциям отмены оплаты товаров/работ/услуг и операциям возврата покупок, операциям реверсивных транзакций согласно п.9.2 настоящих Условий, в день их поступления, и направить в Банк копию заявления на акцепт платежных требований с отметкой банка о его принятии к исполнению.

Не отзываться заявление на акцепт платежных требований и не исключать Банк из заявления на акцепт платежных требований до полного исполнения обязательств по Договору;

12.6. в случае выставления ОТС платежных требований с акцептом в соответствии с п. 9.3 настоящих Условий, в течение 30 календарных дней (включительно) со дня выставления такого требования погасить образовавшуюся задолженность;

12.7. возместить Банку суммы, уплаченные в соответствии с п. 16 Условий, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования Банка об уплате;

12.8. назначить работника, ответственного за взаимодействие с Банком в рамках Договора, и указать в Заявлении следующую информацию:

Ф.И.О. работника;

должность работника;

телефон работника;

e-mail работника;

12.9. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения перечня работников, ответственных за взаимодействие между Сторонами, письменно уведомить об этом Банк.

В случае изменения иных сведений об ОТС, содержащихся в Заявлении и/или в Заявке на регистрацию, в разумные сроки со дня их изменения письменно проинформировать об этом Банк. При этом при изменении сведений об ОТС в части банковских реквизитов проинформировать об этом Банк не позднее дня их изменения (по факсу либо электронной почте, с последующей досылкой уведомления на бумажном носителе);

12.10. согласовывать с Банком лимиты для операций с Карточками для Интернет-магазина ОТС;

12.11. соблюдать требования информационной безопасности и легальности осуществления операций с Карточками в Интернет-магазине согласно законодательству Республики Беларусь и правилам платежных систем, о которых Банк уведомил ОТС;

12.12. участвовать в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций в Интернет-магазине ОТС, в том числе совместно с покупателями (заказчиками) проводить разбирательства по каждой спорной поставке (выполнению, оказанию) реализованных через Интернет-магазины ОТС товаров (работ, услуг).

12.13. хранить коммерческую и иную охраняемую законом тайну каждой из Сторон, а также держателей Карточек;

12.14. своевременно письменно извещать Банк о вступлении ОТС в стадию ликвидации;

12.15. не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка, в том числе информацией об изменении настоящих Условий, Сборника вознаграждений.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

13. Банк не позднее первого банковского дня, следующего за днем получения электронного реестра (отчета)/отмены приостановки расчетов согласно п.9.21. по соответствующим операциям с использованием Карточек, перечисляет ОТС сумму денежных средств по операциям в Интернет-магазине ОТС за вычетом:

сумм вознаграждения Банку, причитающегося к уплате в соответствии с Договором;

сумм операций по возврату оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund);

сумм возвратных платежей по оспоренным операциям (chargeback) в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с Банка;

штрафов платежных систем, наложенных на Банк в результате действия (бездействия) ОТС.

Расчет по операциям, совершенным с использованием Карточек международных платежных систем MasterCard Worldwide, VISA International и Карточек платежной системы БЕЛКАРТ, осуществляется в белорусских рублях с использованием реквизитов, указанных в Заявлении;

14. Размер вознаграждения, причитающегося Банку за обработку документов и осуществление расчетов по операциям с использованием Карточек в Интернет-магазине ОТС, устанавливается в соответствии с действующими в Банке размерами вознаграждений (тарифами) согласно Сборнику вознаграждений.

При осуществлении возвратных платежей по оспоренным операциям с использованием Карточек (chargeback) вознаграждение Банком не взимается.

15. При наложении платежными системами на Банк штрафа в результате действия (бездействия) ОТС, Банк письменно уведомляет об этом ОТС и удерживает сумму штрафа из следующих платежей по операциям в Интернет-магазине в течение 30 календарных дней со дня направления Банком уведомления ОТС. В случае, если сумма платежей не покрывает размер штрафа, ОТС на основании повторно направленного Банком уведомления с указанием остатка задолженности ОТС перед Банком в течение 10 банковских дней со дня направления уведомления перечисляет необходимую сумму на счет Банка.

16. В течение 210 (двухсот десяти) дней с момента направления одной из Сторон письменного уведомления о расторжении Договора Банк имеет право направить в ОТС требование уплатить в пользу Банка суммы, списанные с Банка в соответствии с п. 9.2 настоящих Условий, а ОТС обязуется исполнить данное требование в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления его Банком.

17. Моментом исполнения обязательства по переводу денежных средств согласно п. 13, 15, 16 настоящих Условий является день списания денежных средств с текущего (расчетного) счета Стороны, которая обязана осуществить указанный перевод.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

18. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных им в связи с этим убытков в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

19. Банк не несет ответственности:

19.1. за возможные убытки ОТС, обусловленные:

удержаниями денежных средств из переводов в пользу ОТС или списаниями со счетов ОТС сумм согласно п. 9.2 Условий;

остановкой работы Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера согласно п.п. 9.4, 9.6 - 9.8 Условий;

отключением Интернет-магазина ОТС в АПК Интернет-провайдера согласно п. 9.9 - 9.10 Условий;

изменением лимитов для Интернет-магазинов ОТС согласно п. 9.11 - 9.13 Условий и/или превышением ОТС указанных лимитов;

нахождением Карточек в стоп-листе (списке заблокированных Карточек);

спорами и разногласиями, которые возникли между ОТС и держателем Карточки во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора;

нарушением ОТС других условий Договора;

19.2. за задержку в платежах по перечислению сумм денежных средств на счет ОТС, если задержка была вызвана:

поломками или авариями используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

несвоевременным сообщением ОТС об изменениях в банковских реквизитах, либо нарушением требований отчетности по платежам;

нарушением ОТС других условий Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

20. Банк выплачивает ОТС:

20.1. пеню в размере 0,1 (одной десятой) процента от суммы денежных средств, подлежащих переводу в пользу ОТС в соответствии с п. 13 Условий, за каждый день просрочки уплаты указанной суммы;

21. ОТС выплачивает Банку:

21.1. пеню в размере 0,1 (одной десятой) процента от суммы денежных средств, подлежащих переводу в пользу Банка в соответствии с п.п. 15 и 16 Условий, за каждый день просрочки уплаты указанной суммы;

21.2. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в п. 12.5 настоящих Условий, ОТС уплачивает Банку штраф в размере 5 (пяти) базовых величин (сумма базовой величины определяется на дату платежа).

22. Банк и ОТС несут полную имущественную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

23. Уплата пени за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по Договору.

ГЛАВА 7 ФОРС-МАЖОР

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием запретных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

25. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно, но не позже 5 (пяти) рабочих дней, извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

26. Факты, поясняющие наличие указанных выше обстоятельств, должны быть подтверждены компетентным органом Республики Беларусь. Если одна сторона не информирует другую сторону о наступлении этих обстоятельств, в этом случае она не имеет права ссылаться на форс-мажор как причину неисполнения своих обязательств.

27. Если указанные выше обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон имеет право письменным извещением второй Стороне расторгнуть Договор, с учетом требований, установленных п. 33 Условий.

ГЛАВА 9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

28. Все споры и разногласия по Договору Стороны урегулируют путем направления друг другу претензий.

29. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом рассмотрение споров и разногласий между Сторонами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в экономическом суде г. Минска.

ГЛАВА 10

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ

30. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с ОТС Договор в части, урегулированной настоящими Условиями, а также настоящие Условия в качестве предложения Банка заключить Договор на новых условиях осуществляется путем размещения на Интернет-сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется на Интернет-сайте Банка, а также направляется ОТС в электронном виде через систему дистанционного банковского обслуживания (при условии подключения к ней), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления ее в силу. Публикация новой редакции Условий на Интернет-сайте Банка считается уведомлением Банком ОТС о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Условия.

В случае несогласия с новыми условиями Договора ОТС вправе до вступления в силу указанных изменений расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в п.33 настоящих Условий.

31. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Договор в части, урегулированной Сборником вознаграждений, путем внесения изменений и (или) дополнений в указанный документ в установленном в Банке порядке, обеспечив ОТС доступ к новой редакции Сборника вознаграждений, путем публикации на Интернет-сайте Банка в установленном в Банке порядке.

Вносимые таким образом изменения в Договор вступают в силу с момента вступления в силу Сборника вознаграждений. В случае несогласия с обновленной редакцией Договора ОТС имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.33 настоящих Условий.

32. Договор не является договором присоединения и публичным договором.

Договор считается заключенным на срок по 31 декабря текущего года (года, в котором был заключен Договор) включительно. Если не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не направит другой стороне уведомление о прекращении отношений по Договору, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год.

33. Каждая из Сторон имеет право досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, что влечет за собой расторжение Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

С даты, указанной одной из Сторон в письменном уведомлении об отказе от исполнения Договора, но не позднее 30 дней с даты его направления, ОТС инициирует отключение Интернет-магазина от АПК Интернет-провайдера в порядке, предусмотренном соответствующим договором.

При этом в случае получения Банком от ОТС уведомления о расторжении Договора (по причине несогласия заключить Договор в новой редакции Условий) не позднее даты вступления в силу новой редакции Условий, после вступления в силу новой редакции Условий и утраты силы предыдущей их редакции, Договор до момента его расторжения считается действующим в редакции Условий, предшествующей новой редакции Условий.

34. Расторжение Договора не влечет прекращения для Сторон обязательств, возникших до его расторжения.

35. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в полном объеме в течение 210 (двухсот десяти) дней с даты отключения Интернет-магазина.

36. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и инициировать отключение Интернет-магазина ОТС, направив ОТС письменное уведомление, если ОТС нарушило условия Договора и не исправило такое нарушение в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения от Банка соответствующего требования, если в отношении ОТС начата процедура банкротства, ликвидации или реорганизации, в случаях, предусмотренных пп.9.17 настоящих Условий, если произошло какое-то событие, которое негативным образом повлияло на способность ОТС исполнять свои обязательства по Договору или перед Держателями Карточек. Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон прекращенными с даты отключения Интернет-магазина ОТС, за исключением финансовых обязательств Сторон, вытекающих из операций с Карточками, совершенных в Интернет-магазинах ОТС до их отключения, которые продолжают действовать до их исполнения.

ГЛАВА 11 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

37. Место нахождения Банка: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6, БИК 153001369, УНП 100219673.

38. Реквизиты ОТС указываются в Заявлении.

Директор департамента
электронного бизнеса

В.А. Козлов

КРИТЕРИИ ОСТАНОВКИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение ОТС требований, приведенных в приложении 4, приложении 5 к Условиям.

2. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) в Интернет-магазине ОТС не зафиксировано ни одной операции с Карточками.

3. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней (включительно) зафиксировано превышение установленного для Интернет-магазина максимального количества операций возврата денежных средств (refund), которое определяется Банком для ОТС и Интернет-магазина (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) за указанный период), указывается в Заявлении.

4. В течение календарного месяца зафиксировано превышение установленного в Заявлении для Интернет-магазина максимального количества сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций), которое определяется для Интернет-магазина ОТС (в абсолютных либо относительных величинах по отношению к общему числу совершенных операций оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-магазине за указанный период).

5. Наличие у ОТС просроченной и (или) непогашенной задолженности перед Банком в течение 30 календарных дней (включительно) с момента ее возникновения.

6. В течение календарного месяца в Интернет-магазине зафиксировано превышение всех следующих максимальных значений оспоренных операций:

6.1. по Карточкам международной платежной системы VISA:

количество возвратных платежей «Chargeback» составило 100 и более;

соотношение возвратных платежей «Chargeback» к общему количеству транзакций составило 2,5% и более;

6.2. по Карточкам международной платежной системы MasterCard Worldwide:

количество возвратных платежей «Chargeback» составляет 0,5% и более от общего количества транзакций за предыдущий месяц;

общая сумма возвратных платежей «Chargeback» составляет сумму, эквивалентную 5 000\$ и более;

7. Критерии, указанные в п. 6 устанавливаются правилами платежных систем и могут быть пересмотрены.

8. Невыполнение ОТС требований законодательства Республики Беларусь в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Приложение 3
к Условиям проведения расчетов по операциям,
совершенным с использованием банковских
платежных карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса) в ОАО «БПС-
Сбербанк»

КРИТЕРИИ ОТКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ОТС В АПК ПРОВАЙДЕРА

1. Невыполнение Интернет-магазином ОТС требований, приведенных в приложении 4 и приложении 5 к Условиям в срок, указанный в уведомлении, направляемом в адрес ОТС в соответствии с Условиями, но не более 30 календарных дней со дня направления уведомления.

2. В отношении ОТС и (или) Интернет-магазина ОТС в течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев:

2.1. невыполнения требований, предъявляемых к ОТС согласно приложению 4 к Условиям;

2.2. несоответствия Интернет-магазина требованиям, предъявляемым к Интернет-магазинам согласно приложению 5 к Условиям.

3. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия операций в Интернет-магазине на протяжении 30 (тридцать) календарных дней подряд.

4. На протяжении календарного месяца в Интернет-магазине зафиксировано 2 (два) и более случая превышения максимальных значений сбойных ситуаций (ситуаций, в результате которых произошли автоматические отмены операций либо дублирование операций).

5. В течение календарного года зафиксировано 2 (два) и более случая возникновения у ОТС задолженности перед Банком, непогашенной в течение 30 календарных дней с момента её возникновения.

6. В течение календарного года в Интернет-магазине зафиксировано 2 (два) и более случая превышения всех максимальных значений оспоренных операций, указанных в п. 6 приложения 2 к Условиям.

Приложение 4
к Условиям проведения расчетов по операциям,
совершенным с использованием банковских
платежных карточек в Интернет-магазинах
организаций торговли (сервиса) в ОАО «БПС-
Сбербанк»

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТС

1. ОТС обязана:

1.1. в своей деятельности руководствоваться законодательством Республики Беларусь;

1.2. использовать только АПК интернет-провайдера, указанного в Заявлении, для осуществления операций в Интернет-магазине;

1.3. передавать в обработку операции только по товарам (работам, услугам), продаваемым (выполняемым, оказываемым) самой ОТС;

1.4. своевременно осуществлять контроль за поступлением, обработкой и исполнением заказов на поставку (выполнение, оказание) реализуемых через Интернет-магазин товаров (работ, услуг);

1.5. направлять авторизационные запросы только в режиме on-line и использовать методику защиты данных 3-D Secure (Verified By Visa и/или MasterCard SecureCode) при аутентификации держателя Карточки и современные протоколы шифрования и передачи данных при доступе к авторизационным страницам согласно требованиям платежных систем;

1.6. принимать в оплату товаров (работ, услуг) Карточки, удовлетворяющие одновременно всем нижеуказанным требованиям:

Карточки международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, Карточки внутренней платежной системы БЕЛКАРТ;

Карточки, по которым получена авторизация с использованием проверки CVV2/CVC2 или аутентификация держателя Карточки в рамках Verified By Visa и/или MasterCard SecureCode;

Карточки, срок действия которых уже наступил и не истек;

в пределах установленных Банком лимитов для Интернет-магазинов;

1.7. при оплате Карточками устанавливать цены не выше, чем при оплате товаров (работ, услуг) другими средствами платежа и (или) в другой форме платежа (например, оплата наличными денежными средствами);

1.8. включать налоги в единую сумму транзакции;

1.9. обеспечить наличие языковой поддержки покупателей (заказчиков) тех стран, язык которых доступен для выбора в Интернет-магазине (по крайней мере - английского языка);

1.10. обеспечить своевременную поставку (выполнение, оказание) товаров (работ, услуг) и получение заказа покупателем (заказчиком):

по указанному покупателем (заказчиком) адресу;

в строгом соответствии с информацией, предоставленной покупателю (заказчику) в Интернет-магазине, включая срок и способ доставки, цену, количество, ассортимент, качество, комплектность и т.д.;

1.11. в случае невозможности соблюдения условий поставки (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг) согласно подпункту 1.10 настоящего приложения на основании письменного ответа (решения) покупателя (заказчика):

изменить указанные условия с соответствующим изменением или без изменения стоимости товаров (работ, услуг), или

незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) осуществить возврат денежных средств;

1.12. разработать систему мониторинга мошенничества, а также принимать необходимые меры по выявлению мошенничества при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в Интернет-магазинах, руководствуясь в том числе:

данными фрод-мониторинга, представленными АПК интернет-провайдера; информацией, предоставленной покупателем (заказчиком);

другими способами, ресурсами и методами (например, проверка информации через Интернет источники, адресные книги и т.д.);

1.13. незамедлительно отменить оплату товаров (работ, услуг) и (или) вернуть денежные средства покупателю (заказчику) в случае:

подозрения в мошенничестве при совершении операции в Интернет-магазине (включая действия собственных сотрудников ОТС);

выявления фактов использования некорректной информации, представленной покупателем (заказчиком): несуществующие имена, клички, цифры, иная информация, вызывающая подозрение;

несоответствия фактической стоимости товара (работ, услуг) сумме денежных средств, указанной в авторизации (в случае отсутствия каких-либо согласований с покупателем (заказчиком) в части уменьшения цены);

1.14. согласовывать с Банком дизайн авторизационных страниц, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом платежных систем;

1.15. совместно со всеми причастными лицами рассматривать конфликтные ситуации, связанные с совершением операций с Карточками в Интернет-магазинах;

1.16. своевременно информировать Банк об изменениях сведений об ОТС, обязанность предоставления которых предусмотрена Условиями, в порядке и сроки, предусмотренные Условиями;

1.17. обеспечить сохранность информации, касающейся реализации через интернет товаров (работ, услуг) в течение сроков установленных законодательством, но не менее 2 (двух) лет с момента ее осуществления;

1.18. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса от Банка предоставить информацию, касающуюся реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-магазины ОТС;

1.19. осуществлять только заявленные при регистрации ОТС виды деятельности;

1.20. указывать достоверную информацию об ОТС на Интернет-сайте;

1.21. производить операции по возврату денежных средств исключительно на Карточку, использованную для совершения покупки (заказа), кроме случаев, когда покупка (заказ) были совершены с использованием предоплаченной карточки (предоплаченная карточка - вид электронного кошелька, при использовании которого операции с электронными деньгами осуществляются в банкоматах, платежных терминалах, платежно-справочных терминалах самообслуживания, пунктах выдачи наличных денежных средств, а также с

применением иных технических устройств или услуг в соответствии с правилами платежных систем на основе использования Карточек), Карточки, срок действия которой истек или которая была аннулирована.

2. ОТС запрещено:

2.1. предоставлять услугу покупателям (заказчикам) по проверке работы Карточки в Интернет-магазине ОТС;

2.2. реализовывать/выполнять/оказывать следующие товары/работы/услуги в Интернет-магазине ОТС:

«Adult и CP» (любые виды порнографии);

наркотические вещества;

табачные изделия, в том числе электронные сигареты;

знакомства через сеть Интернет, брачные услуги;

программное обеспечение без наличия договоров с правообладателями, подтверждающих право продавать данный товар в сети Интернет;

воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей без соответствующих лицензий и договоров с правообладателями;

медикаменты, биологически активные добавки;

игорный бизнес, лотереи, аукционы;

товары (работы, услуги), запрещенные к реализации законодательством Республики Беларусь, а также требованиями платежных систем;

2.3. осуществлять следующие виды деятельности в Интернет-магазине ОТС:

благотворительность, сбор взносов, пожертвований;

краудфандинг;

2.4. принимать, хранить и (или) предавать в каком-либо виде следующие данные:

номера Карточек;

CVV2/CVC2;

имена держателей Карточек;

сроки действия Карточек;

пароли, используемые при аутентификации держателей Карточек с использованием методов Verified By Visa и/или MasterCard SecureCode;

2.5. устанавливать какие-либо преимущества, предоставлять льготы при использовании покупателями (заказчиками) Карточек или других средств платежа (например, наличные или электронные денежные средства);

2.6. прямо или косвенно ограничивать покупателя (заказчика) в выборе товаров (работ, услуг);

2.7. разделять стоимость одной покупки или услуги на несколько частей с последующей их оплатой Карточками в виде отдельных операций;

2.8. принимать другие средства и (или) формы платежа для оплаты части стоимости одной покупки или услуги (например, одна часть покупки оплачивается с использованием Карточки, другая посредством наличных денежных средств);

2.9. осуществлять возврат оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (refund) покупателю в наличной форме (полностью или частично) по ранее совершенным операциям с использованием Карточек или путем перевода денежных средств на другую Карточку, отличную от использованной при совершении покупки, за исключением случаев, когда срок действия данной Карточки к моменту совершения возврата истек.

Приложение 5
к Условиям проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских платежных карточек в Интернет-магазинах организаций торговли (сервиса) в ОАО «БПС-Сбербанк»

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ ОТС

1. Интернет-магазин ОТС должен содержать:

1.1. информацию, размещение которой является обязательной в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

1.2. полное описание товара (работы, услуги) реализуемых через интернет-магазин;

1.3. описание процедур заказа товаров (работ, услуг) предоставления взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обмена товаров (работ, услуг), отмены заказа, возврата денежных средств и т.д. (либо на сайте интернет-магазина размещается информация об отсутствии указанных процедур). Условия обмена товаров, отмены заказа и возврата денежных средств должны быть размещены для ознакомления держателем Карточки на странице подтверждения совершения покупки товара (заказа работы, услуги), содержащей итоговую сумму покупки (заказа). Держатель Карточки должен подтвердить свое согласие с указанными условиями путем проставления соответствующей отметки в специальном поле, что является обязательным условием успешного совершения покупки (оплаты заказа);

1.4. информацию об ОТС (адрес места нахождения/места жительства, а также контактные данные, по которым покупатель (заказчик) может связаться со службой поддержки ОТС и администрацией ОТС);

1.5. ограничения по экспорту реализуемых товаров (работ, услуг) (если существуют);

1.6. цены на товары (работы, услуги), реализуемые через интернет-магазин, с указанием применяемой при расчетах за них валюты, а также способы оплаты товаров (работ, услуг), в том числе порядок проведения операций интернет-торговли, и валюту транзакции;

1.7. рекомендации держателям Карточек сохранять подтверждения об оплате, полученные в Интернет-магазине;

1.8. информацию о доставке товаров (работ, услуг), в том числе сроки, способы, а также любая иная информация, необходимая для ясного представления о доставке товара (работ, услуг) после оплаты;

1.9. информацию о безопасности платежей, включая:

политику конфиденциальности клиентских данных;

информацию на Интернет-сайте ОТС о том, что оплата производится через АПК интернет-провайдера, указанного в Заявлении, и реквизиты Карточки не вводятся покупателем (заказчиком) в Интернет-магазине ОТС. Покупатель (заказчик) должен вводить данные Карточки на защищенных страницах АПК интернет-провайдера;

в случае оплаты покупатель (заказчик) переадресовывается на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов Карточки и осуществления, при наличии возможности, аутентификации держателя Карточки с использованием методов Verified By Visa и/или MasterCard SecureCode;

доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием современных протоколов шифрования и передачи данных согласно требованиям платежных систем.

2. Интернет-магазин ОТС не должен:

2.1. содержать:

оскорбительные выражения и предложения, нецензурные высказывания;

ссылки или баннеры подозрительных сайтов (сайтов, на которых совершение операций с использованием Карточек возможно как предположительно мошенническая операция);

перечень товаров (работ, услуг), не перечисленных в Заявлении;

другую информацию, запрещенную к распространению правилами платежных систем и (или) законодательством Республики Беларусь.

2.2. допускать использование реквизитов Карточек на страницах Интернет-магазина;

2.3. располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, www.narod.ru).

3. На главной странице Интернет-магазина и странице описания процесса оплаты должна присутствовать следующая информация:

3.1. логотипы платежных систем, перечень которых согласован Банком и ОТС, включая Verified by VISA, MasterCard SecureCode и платежной системы БЕЛКАРТ.

4. Дополнительные требования, предъявляемые к интернет-магазину:

4.1. веб-страницы Интернет-магазина должны находиться под единым доменным именем;

4.2. сервер Интернет-магазина должен находиться на территории Республики Беларусь.